Tiêu đề BC: **HOÀN TIỀN CHUYỂN KHOẢN - SĐT....- MĐH ....**  
  
1/ Tên KH..... SĐT...

2/ MĐH: (lưu ý cung cấp mã SO)

3/ Chi tiết CK: (chi tiết CK cho TH hoàn tiền đã thu/ chưa thu vào ĐH)

4/ Mã phiếu thu tiền nợ bán hàng: (Đối với ĐH đã thu tiền bằng chi tiết CK, thì hủy/ nhập trả tạo phiếu thu tiền nợ bán hàng để KT xử lý)

5/ Lý do hoàn tiền: (Cung cấp lý do hoàn tiền rõ ràng)

6/ Số tiền cần hoàn:

7/ Thông tin hoàn trả tiền:

- Tên TK:

- Số TK:

- Ngân hàng + chi nhánh NH

*Lưu ý: Hoàn lại TK ban đầu mà khách CK cho bên mình*

*(-Nếu khách CK từ TK công ty nhưng muốn hoàn về TK cá nhân thì cần có đề nghị CK*

*-ĐH này ban đầu khách thanh toán cà thẻ, Khách CK lần 2 mà không làm đề nghị CK thì có thể hoàn lại thẻ ban đầu khách cà hoặc hủy đơn ban đầu hoàn lại tiền thì viết BC cho chị Lợi 49919.*

*-ĐH ban đầu thanh toán trực tuyến thì làm lệnh nhanh trên tool hoặc liên hệ anh Hiển để xử lý*

-Lưu ý bạn Đào sẽ xử lý những ĐH liên quan đến CK, thanh toán tiền mặt thì báo khách ghé ST nhận tiền, và các hình thức khác thì liên hệ các BP khác giúp em. *)*

8/ QLCC xác nhận BC để KT xử lý hoàn tiền

**Các bạn phải đảm bảo thông tin khi gửi BC, KT sẽ xử lý theo thông tin này, nếu xảy ra các vấn đề gì thì KT không chịu trách nhiệm.**

**Thời gian xử lý hoàn từ 3-5 ngày kể từ khi KT nhận đầy đủ thông tin ( trừ T7, CN, ngày lễ, nghỉ).**

**Lịch hoàn tiền CK hiện tại của KT là 2-4-6 mỗi tuần.**

**Khi nào xử lý hoàn xong KT sẽ phản hồi lại BC**